

Indywidualny pakiet opieki medycznej

Komfort

Dbasz o rozwój, pasję i relacje, ale czy pamiętasz o solidnym fundamencie, jakim jest zdrowie? Pakiet KOMFORT powstał po to, by dbanie o zdrowie stało się prostym i naturalnym elementem Twojego planu dnia. To precyzyjnie dobrany zestaw usług dla tych, którzy szukają optymalnego wsparcia medycznego bez zbędnych komplikacji.

Pakiet Komfort to subtelny, a zarazem kluczowy krok w stronę lepszego samopoczucia i pewności, że profesjonalna pomoc jest zawsze pod ręką. Zapoznaj się ze szczegółami poniżej i postaw na wygodę, która dotrzyma Ci kroku.

Pakiet przeznaczony dla mężczyzn w przedziale wiekowym 18-65 lat.

Zakres pakietu:

Opieka lekarzy specjalistów:

bez skierowań

Pacjenci mają bezpośredni (bez skierowania od internisty) i nielimitowany dostęp do lekarzy wymienionych poniżej specjalizacji.

Zakres konsultacji/ telekonsultacji obejmuje:

wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badanie diagnostyczne w przypadku wskazań medycznych, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego.

Zakres konsultacji/ telekonsultacji:

okulista, laryngolog, dermatolog, neurolog, ginekolog, urolog

Telekonsultacja jest pełnoprawną poradą medyczną bez konieczności odbycia wizyty w przychodni, wykorzystywaną m.in. do: uzyskania porady profilaktycznej, interpretacji wyników badań, zamówienia recepty przy kontynuacji leczenia, uzyskania zaleceń dotyczących wykonania badań lub konsultacji lekarskiej, informacji dotyczącej dawkowania leków, bieżącego monitorowania stanu pacjenta, uzyskania informacji na temat dalszego procesu leczenia.

Badania laboratoryjne:

na zlecenie lekarza, po uwzględnieniu wskazań medycznych

Zakres bezpłatnych badań:

Badanie PSA, kreatynina, lipaza, magnez, estradiol, progesteron, prolaktyna, testosteron, borelioza IgM, posiew wymazu z nosa z antybiogramem, kortyzol, morfologia, moczu, glukoza, CRP

Badania diagnostyczne:

na zlecenie lekarza, po uwzględnieniu wskazań medycznych

Zakres bezpłatnych badań:

USG układu moczowego, USG ginekologiczne, USG gruczołu krokowego, RTG klatki piersiowej, spirometria, audiometria,

Zabiegi ambulatoryjne:

zgodne z konsultacjami lekarskimi

Usługi w formie zabiegów, które mogą być wykonywane przez lekarza lub pielęgniarkę podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub po konsultacji lekarskiej w warunkach ambulatoryjnych. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji specjalistycznych, do których Pacjent jest uprawniony w ramach abonamentu.

Uwaga:

Wymienione zabiegi wykonywane są w ramach komplementarnej konsultacji, jeżeli dostępne są w placówce. Materiały i środki medyczne, takie jak: gips tradycyjny, opatrunki, bandaże, wenflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do w/w zabiegów, **są bezpłatne**.

Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

Badanie dna oka, pomiar ciśnienia śródgałkowego, usunięcie ciała obcego z oka, badanie ostrości widzenia / pola widzenia, podanie leku do worka spojówkowego, iniekcja pod spojówkową,

Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

Założenie i usunięcie przedniej tamponady nosa, płukanie ucha/nosa, usunięcie ciała obcego z nosa, założenie szwów, usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych w CM POLMED, punkcja zatok, wlewka kraniowa, donosowe podanie leku

Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

Dermatoskopia, pobranie wymazu bakteriologicznego, elektrokoagulacja dermatologiczna (5 punktów na rok), krioterapia dermatologiczna (5 punktów na rok)

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

pobranie cytologii metodą klasyczną, USG piersi

Rabat na pozostałe usługi medyczne dostępne we własnych Centrach Medycznych POLMED

-20%

Informacje dla Klientów:

Standardy dostępności:

- ✓ dostęp do internisty/lekarza rodzinnego/pediatry – najpóźniej do 24 godzin roboczych,
- ✓ dostęp do specjalisty – do 5 dni roboczych,
- ✓ dostęp do diagnostyki (USG, RTG, EKG) – do 5 dni roboczych,
- ✓ dostęp do pozostałej diagnostyki (typu rezonans, tomografia, mammografia, badania endoskopowe, EEG) – do 15 dni roboczych.

Uwaga:

Terminy mogą ulec zmianie w sytuacjach znajdujących się poza rozsądną i ekonomicznie uzasadnioną kontrolą POLMED.

Umawianie i odwoływanie wizyt:

✓ Opieka CONCIERGE (58 355 77 19)

Specjalna infolinia zapewniająca szybki kontakt z konsultantem, wydzielona do obsługi pacjentów posiadających prywatne Pakiety Opieki Medycznej POLMED.

✓ Telefoniczne Centrum Obsługi Pacjenta (TCOP) POLMED (58 775 95 99)

Ogólnopolska rezerwacja świadczeń (konsultacji, diagnostyki) dostępna dla Pacjenta przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Rezerwacja obejmuje zarówno własne Centra Medyczne POLMED, jak i placówki Partnerów Medycznych na terenie całej Polski. Pacjent zgłasza potrzebę/chęć skorzystania ze świadczenia. Konsultant TCOP wyszukuje i uzgadnia z pacjentem dogodny termin i miejsce wizyty. Za pośrednictwem TCOP można również anulować wizytę.

✓ Automatyczny Konsultant (dostępny w ramach TCOP)

Ogólnopolska rejestracja za pośrednictwem automatycznego konsultanta POLMED. Dzwoniąc pod numer 58 775 95 99 wystarczy wybrać [5] Autokonsultant, a następnie wprowadzić nr PESEL, podać imię i nazwisko, miasto oraz preferowaną specjalizację lekarską. Konsultant oddzwoni z propozycją terminu wizyty. Przy pomocy autokonsultanta można również złożyć zamówienie na receptę na stale przyjmowane leki.

✓ Odwoływanie wizyt

Prosty sposób odwoływania wizyt. Wystarczy zadzwonić pod numer 58 775 95 99, wybrać gwiazdkę [*], podać swoje dane i termin wizyty. Konsultant szybko odwoła wizytę za Pacjenta.

✓ Komunikat SMS z przypomnieniem o wizycie

W przypadku wizyty we własnym Centrum Medycznym POLMED, minimum dwa dni przed terminem wizyty dzwoni autokonsultant, za pomocą którego można potwierdzić lub odwołać wizytę. W przypadku wizyty w placówce Partnera Medycznego, w dniu poprzedzającym lub dniu świadczenia, Pacjent otrzymuje przypomnienie w formie sms o zbliżającym się terminie konsultacji/diagnostyki.

✓ Komunikat SMS z KOD – autoryzacja wizyty u Partnera Medycznego

Dzień przed wizytą, w formie SMS **wysyłamy KOD** uprawniający do skorzystania z konsultacji/diagnostyki w placówce Partnera Medycznego POLMED.

✓ ePOLMED – przychodnia online w Twoim telefonie:

- dostęp do e-recept i telekonsultacji,
- możliwość umawiania i odwoływania wizyt,
- szybki kontakt z wieloma specjalistami w jednym miejscu,
- wyniki badań i dokumentacja medyczna zawsze pod ręką.

Aplikacja dostępna bezpłatnie w App Store i Google Play.

Portal Pacjenta POLMED

Założenie konta w Portalu Pacjenta POLMED umożliwia łatwe korzystanie z abonamentu medycznego w POLMED. W Portalu dostępne są następujące funkcjonalności:

- ✓ sprawdzanie zakresu pakietu medycznego,
- ✓ sprawdzanie wyników badań,
- ✓ przeglądanie historii wizyt i dokumentacji medycznej,
- ✓ umawianie lub odwoływanie wizyt (e-rezerwacja) w Centrach Medycznych POLMED,
- ✓ zamawianie recept na stałe leki,
- ✓ przysyłanie skierowania na badania i zgłaszanie zapotrzebowania na diagnostykę medyczną,
- ✓ przysyłanie dokumentacji medycznej z wizyt i badań odbywanych poza własnymi Centrami Medycznymi POLMED.

W Portalu Pacjenta automatycznie dostępne są:

- ✓ wyniki badań wykonywanych w Centrach Medycznych POLMED oraz punktach pobrań Diagnostyki (również archiwalne),
- ✓ dokumentacja z wizyt w Centrach Medycznych POLMED i telekonsultacji (tylko od daty autoryzacji – dokumenty archiwalne można wydrukować w recepcji dowolnego Centrum Medycznego POLMED).

Dokumentację z wizyt u Partnerów Medycznych POLMED Pacjent może zaimplementować do Portalu Pacjenta POLMED i na tej podstawie korzystać np. z telekonsultacji lub możliwości zamówienia recepty na leki stałe.

Z uwagi na bezpieczeństwo danych medycznych, dostęp do wyników badań oraz do dokumentacji medycznej wymaga potwierdzenia tożsamości Pacjenta – **zw. autoryzacja dostępu**.

Proces autoryzacji można przeprowadzić:

- ✓ zdalnie, z wykorzystaniem usługi mojID,
- ✓ w recepcji dowolnego własnego Centrum Medycznego POLMED.

Kontakt z Doradcą (umowy i kwestie formalne):

 **+48 607 812 959**

Dostępny od poniedziałku do piątku, **w godz. 7.00 – 18.00.**